

Χρήση οθονών αφής στον κόσμο τριγύρω μας

Οι οθόνες αφής είναι σχεδόν παντού

Οι οθόνες αφής δεν είναι μόνο στα smartphone και τα tablet μας. Υπάρχουν οθόνες αφής παντού γύρω μας: στο εμπορικό κέντρο, στην τράπεζα και στο αεροδρόμιο. Όταν επισκέπτεστε την καφετέρια της περιοχής σας, την παραγγελία σας μπορεί να πάρει κάποιος που χρησιμοποιεί μια συσκευή οθόνης αφής. Εάν αγοράζετε φαγητό σε ταχυφαγείο σε ορισμένες αλυσίδες καταστημάτων, μπορεί να δώσετε την παραγγελία σας σε μια οθόνη αφής.

Όταν ψωνίζετε για είδη τροφίμων, μπορεί να πάτε στα ταμεία αυτοεξυπηρέτησης. Εκεί επικρατεί η οθόνη αφής.

Οι οθόνες αφής που προορίζονται για δημόσια χρήση είναι συνήθως μεγάλες, με μεγάλο, καθαρό κείμενο. Και συνήθως είναι αρκετά σαφείς για να σας καθοδηγούν καθώς τις χρησιμοποιείτε.

ΑΤΜ

Οι Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ΑΤΜ) είναι πλέον ο πιο συνηθισμένος τρόπος για τους ανθρώπους να κάνουν τραπεζικές συναλλαγές μετρητών, ανεξάρτητα αν κάνουν ανάληψη χρημάτων, ελέγχουν το τραπεζικό υπόλοιπο ή πληρώνουν με επιταγές.

Υπάρχουν πολλά διαφορετικά μοντέλα ΑΤΜ. Όλα έχουν μεγάλη οθόνη και πολλά απ' αυτά έχουν οθόνη αφής. Εκείνα που δεν έχουν, συνήθως έχουν μια στήλη κουμπιών στα αριστερά και δεξιά της οθόνης. Οι ενδείξεις εμφανίζονται δίπλα στα κουμπιά στην οθόνη και συνήθως αλλάζουν από οθόνη σε οθόνη.



Χρήση οθονών αφής στον κόσμο τριγύρω μας

Όλα τα ATM, ακόμη και αυτά με οθόνη αφής, έχουν επίσης μια σειρά φυσικών κουμπιών, συνήθως ακριβώς κάτω από την οθόνη. Αυτά περιέχουν πλήκτρα με αριθμούς μαζί με πλήκτρα με ενδείξεις **Cancel (Ακύρωση)**, **Change (Αλλαγή)** και **Enter Είσοδος** ή **OK**. Όταν πληκτρολογείτε τον κωδικό σας PIN, το κάνετε πάντα σε αυτό το μηχανικό πληκτρολόγιο.



Αν δεν είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση του ATM, μην ανησυχείτε. Είναι αρκετά εύκολο. Το κυριότερο είναι να μη βιάζεστε. Απλά διαβάστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Σύνδεση σε ATM

Για να κάνετε συναλλαγές με τον τραπεζικό σας λογαριασμό χρησιμοποιώντας ένα ATM, είτε πρόκειται για μοντέλο με οθόνη αφής είτε άλλο μοντέλο, πρέπει πρώτα να πείτε ποιος είστε. Για να το κάνετε αυτό χρειάζεστε την πλαστική κάρτα (συνήθως μια χρεωστική κάρτα) που εκδίδεται από την τράπεζά σας και έναν προσωπικό αριθμό αναγνώρισης ή κωδικός **PIN**.

Αλλά προτού συνδεθούμε, ας σκεφτούμε δυο πράγματα: την ασφάλειά σας και το πιθανό κόστος χρήσης ενός ATM.

Ασφάλεια

Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε ένα ATM μόνο όπου και όταν είναι ασφαλές να το κάνετε. Τα ασφαλή μέρη βρίσκονται σε εμπορικά κέντρα κατά τις κανονικές ώρες εργασίας, όταν υπάρχουν πολλοί άνθρωποι τριγύρω. Ένα άλλο ασφαλές μέρος είναι στο φουαγιέ του υποκαταστήματος της τράπεζάς σας εάν έχει ATM εκεί.

Το ATM συχνά συνιστά να καλύψετε το χέρι σας καθώς εισάγετε το PIN σας. Αυτό γίνεται για μην μπορούν οι άλλοι να δουν τον κωδικό PIN που εισάγετε. Υπήρξαν επίσης περιπτώσεις όπου μικρές κάμερες είχαν τοποθετηθεί πάνω ή κοντά σε ATM για να καταγράφουν το PIN. Γι' αυτό είναι καλή ιδέα να καλύψετε το πληκτρολόγιο με το χέρι σας όταν εισάγετε τον κωδικό σας PIN.



Χρήση οθονών αφής στον κόσμο τριγύρω μας

Κόστος

Τα ATM της τράπεζάς σας είναι δωρεάν για σας. Αν κάνετε ανάληψη χρημάτων από ορισμένα ATM άλλων χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων ή από ATM που ανήκουν σε ξεχωριστές επιχειρήσεις μπορεί να χρεώνουν μια χρέωση. Συχνά η χρέωση είναι περίπου 2,50 δολάρια. Αυτά τα ATM δεν θα προχωρήσουν να σας δώσουν τα μετρητά σας μέχρι να επιβεβαιώσετε ότι είστε διατεθειμένοι να πληρώσετε τη χρέωση, για να μην χρεωθείτε κατά λάθος.

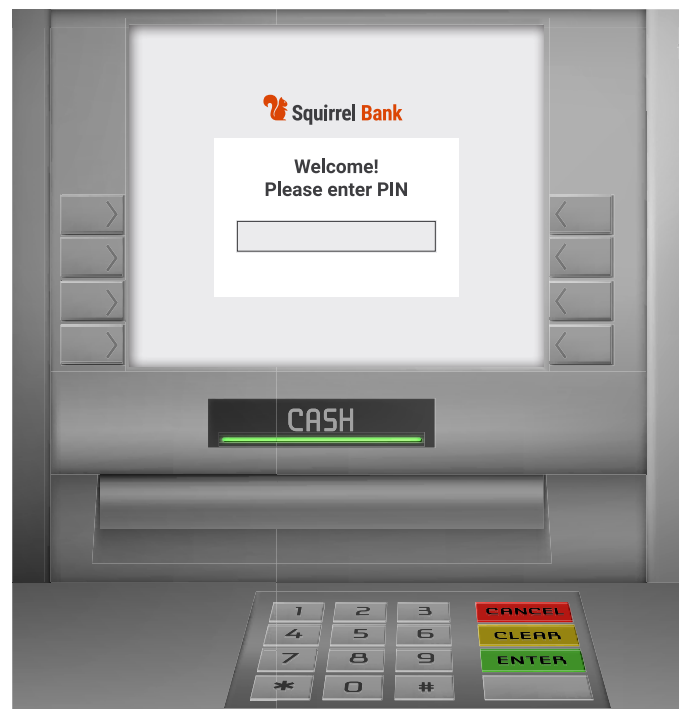
Οι περισσότερες μεγάλες τράπεζες δεν χρεώνουν πλέον χρεώσεις, οπότε αν το ATM της τράπεζάς σας δεν είναι βολικό, μπορείτε να πάτε σε ένα απ' αυτά.

Συνδεθείτε βήμα-βήμα

Βήμα 1. Βρείτε την υποδοχή για να εισάγετε την κάρτα σας. Συχνά είναι φωτεινό για να είναι εύκολο να το βρείτε. Συνήθως θα έχει μια εικόνα τραπεζικής κάρτας κάτω από την υποδοχή, ώστε να μπορείτε να δείτε με ποιον τρόπο να εισάγετε την κάρτα σας.

Βήμα 2. Εισάγετε την κάρτα σταθερά αλλά απαλά. Πολλά ATM τραβάνε την κάρτα αφού μπει λιγάκι μέσα. Εάν αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να πατήσετε Ακύρωση στο πληκτρολόγιο και η κάρτα σας θα βγει έξω.

Βήμα 3. Μετά από μια παύση, ενώ το ATM διαβάζει την κάρτα σας, θα σας πει να εισάγετε τον κωδικό σας PIN. Εισάγετε τον κωδικό PIN χρησιμοποιώντας τα φυσικά πλήκτρα του πληκτρολογίου και μετά πατήστε το πλήκτρο **Enter** ή **OK**. Μην ξεχάσετε να καλύψετε το χέρι σας.



Βήμα 4. Αφού το ATM ελέγξει το PIN σας, θα δείτε μια λίστα με πράγματα που μπορείτε να κάνετε στο ATM. Γενικά, αυτά περιλαμβάνουν ανάληψη χρημάτων, έλεγχο του υπολοίπου σας και μεταφορά χρημάτων μεταξύ λογαριασμών. Μερικές φορές διατίθενται και άλλες επιλογές, όπως κατάθεση .

Χρήση οθονών αφής στον κόσμο τριγύρω μας

Πώς να κάνετε επιλογές

Εάν το ATM διαθέτει φυσικά πλήκτρα δίπλα από την οθόνη, θα κάνετε επιλογές χρησιμοποιώντας αυτά τα πλήκτρα, αλλά ένας αυξανόμενος αριθμός ATM έχει οθόνες αφής. Για να επιλέξετε κάτι, πατάτε σε μια επιλογή.

Οι οθόνες αφής ATM των τραπεζών συνήθως είναι λιγότερο ευαίσθητες απ' ό,τι το τηλέφωνό σας και λιγότερο ευέλικτες. Θα μπορείτε να πατήσετε μια επιλογή, αλλά δεν θα μπορείτε να κάνετε κύλιση ή να σύρετε κάτι σε μια οθόνη αφής ATM. Και επειδή είναι λιγότερο ευαίσθητες, ίσως χρειαστεί να πατήσετε πιο σταθερά.

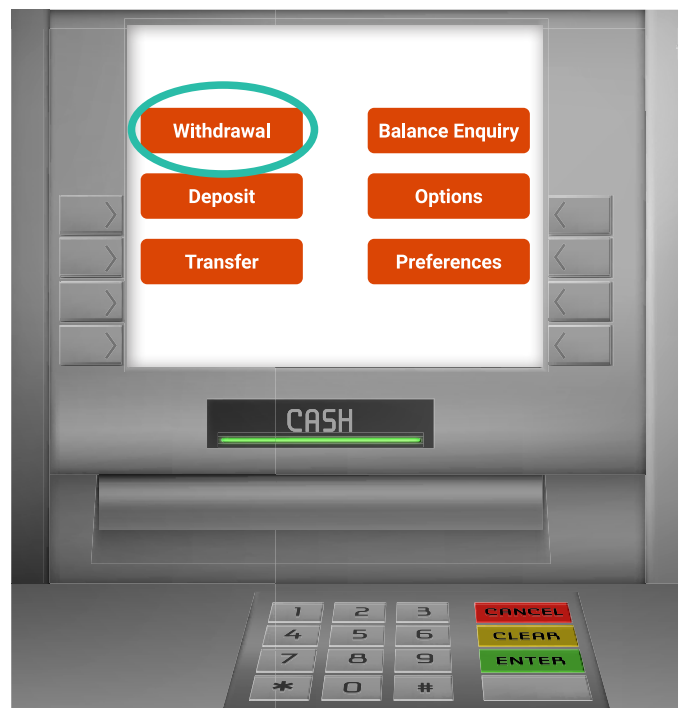
Συχνά, οι οθόνες αφής ATM είναι λίγο αργές να ανταποκριθούν. Όταν πατήσετε σε μια επιλογή στην οθόνη και δεν συμβεί τίποτα, περιμένετε ένα δύο δευτερόλεπτο πριν δοκιμάσετε ξανά.

Ανάληψη μετρητών βήμα-βήμα

Μια κύρια χρήση των ATM είναι να σηκώσετε μετρητά από το λογαριασμό σας. Αυτό είναι εύκολο. Απλά να θυμάστε να μη βιάζεστε, να διαβάζετε την οθόνη και να πατάτε τα πλήκτρα σταθερά και προσεκτικά.

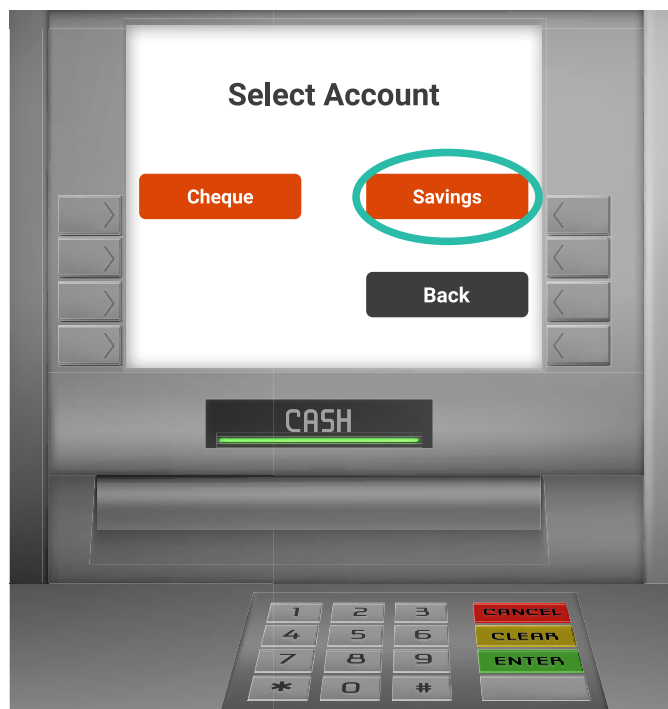
Βήμα 1. Συνδεθείτε με το ATM όπως περιγράφεται παραπάνω.

Βήμα 2. Πατήστε στο κουμπί **Withdrawal (Ανάληψη)** (μπορεί να έχει μια λίγο διαφορετική ονομασία).



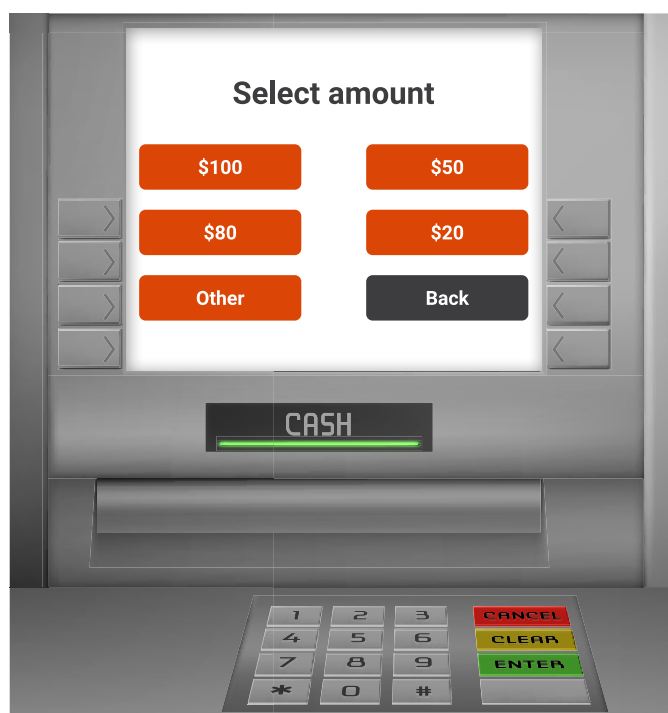
Χρήση οθονών αφής στον κόσμο τριγύρω μας

Βήμα 1. Πατήστε στο **Account (Λογαριασμό)** από τον οποίο θέλετε να κάνετε ανάληψη. Το ποιοι λογαριασμοί θα εμφανιστούν στην οθόνη εξαρτάται από την τράπεζά σας και τον τρόπο που έχετε οργανώσει τους λογαριασμούς σας. Συχνά οι επιλογές θα είναι **Cheque (Επιταγές)** και **Savings (Αποταμιευτήριο)**. **Επιταγές** δεν σημαίνει απαραίτητα ότι έχετε λογαριασμό επιταγών. Μερικές φορές λέγονται δεύτεροι λογαριασμοί για ιστορικούς λόγους.



Βήμα 2. Αν δεν είστε σίγουροι από ποιον λογαριασμό θέλετε να κάνετε ανάληψη, μπορείτε να πατήσετε το κουμπί **Πίσω** στην οθόνη και στη συνέχεια να ελέγξετε το υπόλοιπο των άλλων λογαριασμών για να σας βοηθήσει να αποφασίσετε.

Βήμα 3. Το επόμενο βήμα είναι να διαλέξετε πόσα χρήματα να βγάλετε. Γενικά, το ATM θα σας προσφέρει μια επιλογή προκαθορισμένων ποσών (\$20, \$50, \$100 και ούτω καθεξής), καθώς και μια επιλογή να πληκτρολογήσετε ένα ποσό χρησιμοποιώντας το φυσικό πληκτρολόγιο ATM.



Χρήση οθονών αφής στον κόσμο τριγύρω μας

- Βήμα 4.** Πατήστε στο ποσό ή στην επιλογή καταχώρησης διαφορετικού ποσού. Σημείωση: το ATM διαθέτει μόνο δύο διαφορετικά είδη χαρτονομισμάτων, συνήθως χαρτονομίσματα των \$20 και \$50, οπότε μπορείτε να πληκτρολογήσετε μόνο ποσά που μπορούν να δοθούν σε αυτά τα χαρτονομίσματα. Το ATM θα σας ενημερώσει αν βάλατε ένα ποσό που δεν μπορεί να διεκπεραιώσει. Επιπλέον, το ATM έχει ένα ανώτατο όριο σχετικά με το ποσό των μετρητών που μπορεί να σας δώσει.
- Βήμα 5.** Πατήστε το κουμπί **Enter** ή οποιοδήποτε άλλο κουμπί παρέχεται για να επιβεβαιώσετε τη συναλλαγή. Σε αυτό το σημείο, ορισμένα ATM θα σας ρωτήσουν εάν θέλετε μια τυπωμένη απόδειξη. Μερικά ATM ρωτάνε πιο πριν σε αυτή τη διαδικασία.
- Βήμα 6.** Μετά από λίγο, το ATM θα βγάλει την κάρτα σας και θα σας δώσει τα μετρητά και την απόδειξη αν το ζητήσατε. Μην ξεχάσετε να πάρετε τα μετρητά και την κάρτα.

Κάθε άλλη ενέργεια που κάνετε σε ένα ATM είναι παρόμοια. Συνδέεστε με την κάρτα και τον κωδικό PIN, επιλέγετε τι θέλετε να κάνετε, μετά ακολουθεί ο λογαριασμός και, εάν είναι απαραίτητο, εισάγετε το ποσό των χρημάτων.

Αργά και σταθερά

Ανεξάρτητα αν παίρνετε χρήματα από την τράπεζά σας, αγοράζετε τρόφιμα, παραγγέλνετε γρήγορο φαγητό ή ψάχνετε ένα κατάστημα σε ένα εμπορικό κέντρο, συχνά χρησιμοποιείτε μια οθόνη αφής.

Μια οθόνη αφής ATM είναι εύκολη στη χρήση, και πολλές προσφέρουν βοηθητική τεχνολογία και λειτουργίες σχεδιασμού για τη βελτίωση της προσβασιμότητας. Αυτά περιλαμβάνουν μενού και οδηγίες σε άλλες γλώσσες, πληκτρολόγια Braille, κείμενο με ακουστική φωνητική βοήθεια, σύστημα αναμετάδοσης φωνής για σύνδεση με ακουστικά βαρηκοΐας, οθόνες υψηλής αντίθεσης και πρόσβαση για άτομα σε αναπηρικά καροτσάκια. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ATM στην περιοχή σας μπορείτε να επικοινωνήσετε με την τράπεζά σας.

Καθώς εξοικειώνεστε περισσότερο με το ATM της περιοχής σας, θα δείτε ότι μπορείτε να κάνετε τις συνηθισμένες συναλλαγές σας πιο γρήγορα και με σιγουριά.